

Allgemeine Geschäftsbedingungen - AGB

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) gelten für den gesamten Geschäftsverkehr von «Yvonne Meier Coaching und Begleitung» mit dessen Kunden. Sie gelten für die Dauer der Geschäftsbeziehung. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen AGBs müssen vorgängig schriftlich vereinbart werden.

Yvonne Meier, Coachin und Begleiterin, erbringt Dienstleistungen im Bereich der Persönlichkeitsentwicklung. Die Dienstleistung von Yvonne Meier richtet sich nach dem jeweiligen Honoraransatz.

MITWIRKUNGSPFLICHT DES KLIENTEN (COACHEE / AUFTRAGGEBER)

Das Coaching erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess, bestimmte Erfolge können nicht garantiert werden. Yvonne Meier, Coaching und Begleiterin, steht dem Klienten als Prozessbegleiterin und Unterstützerin bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Klienten geleistet. Der Klient sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen. Analoges gilt für den Auftraggeber in Bezug auf Beratungen und Dienstleistungen.

GESUNDHEITLICHE VORAUSSETZUNGEN

Das Coaching kann unterstützend im Persönlichkeitsprozess wirken, es ersetzt in keinem Fall einen Arzt- oder Therapiebesuch. Die Verantwortung für alle Entscheidungen und Handlungen trägt der Klient selbst. Sollten gesundheitliche Einschränkungen bestehen, so sollte der Klient das offen kommunizieren (auch allfällige Medikamenteneinnahme). Yvonne Meier,

Coachin und Begleiterin, distanziert sich hiermit ausdrücklich von den Berufen Therapeut und oder Arzt.

DATENSCHUTZ

Jegliche erhobenen persönlichen Daten unterliegen dem Datenschutz und werden absolut vertraulich behandelt. Als Coachin und Begleiterin unterstelle ich mich der Schweigepflicht.

PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Alle Preise gelten pro Person oder nach persönlicher Vereinbarung. Die Kosten sind vor Ort in bar oder via Twint zu begleichen.

SPESEN

Für Sitzungen ausserhalb von Basel wird die Reisezeit zum Stundenansatz von CHF 120.– verrechnet. Zugfahrten werden per Halbtax-Tickets (1. Klasse) verrechnet, bei Autofahrten betragen die zusätzlichen Kosten CHF 0.70/km (Hin-/Rückfahrt).

Alle genannten Preisangaben können individuell geregelt werden.

WORKSHOPS, SEMINARE, VORTRÄGE, ANDERE DIENSTLEISTUNGEN

Bis 5 Arbeitstage vor Auftragsbeginn werden die effektiven Vorarbeiten inkl. Spesen (gemäss vereinbartem Tagesansatz zur Durchführung) verrechnet. Bei Rücktritt von weniger als 5 Arbeitstagen vor Auftragsbeginn werden mindestens 50% des Offertbetrages in Rechnung gestellt. Nach Auftragsbeginn wird der Gesamtbetrag verrechnet.

ANMELDUNG/ABSAGEN VON TERMINEN

Jegliche Termine werden in mündlicher oder schriftlicher Vereinbarung verbindlich festgelegt. Termine, die spätestens 24 Stunden vor Terminvereinbarung abgesagt werden, haben keine Kosten zur Folge. Der vereinbarte Termin wird gutgeschrieben. Ich behalte mir vor, Termine in dringenden Fällen kurzfristig abzusagen oder zu verschieben.

KOSTENFOLGE BEI ABMELDUNG

Annullierungen, die weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin vorgenommen werden, werden zum vollen Preis verrechnet.

ABMELDUNG BEI KRANKHEIT ODER UNFALL

Kann infolge Krankheit oder Unfall ein Termin nicht genutzt werden, so kann nach Rücksprache ohne Kostenfolge abgesagt werden. Bei mehrmaligem Vorkommen von kurzfristigen Absagen, wird der komplette Preis verrechnet.

KOSTENFOLGE BEI VERSPÄTUNG

Bei Verspätung wird der Tarif gemäss der ursprünglich vereinbarten Zeit berechnet.

NICHTINANSPRUCHNAHME DER DIENSTLEISTUNG DURCH DEN KLIENT

Werden die Dienstleistungen von Yvonne Meier, Coachin und Begleiterin nicht beansprucht, besteht von Seiten des Klienten kein Anrecht auf eine Preisreduktion oder Rückvergütung.

HAFTUNG UND VERSICHERUNG

Eine Haftung für Schäden jeglicher Art, die der Klient im Rahmen der Inanspruchnahme der Dienstleistungen von Yvonne Meier, Coachin und Begleiterin, erleidet, ist ausgeschlossen. Damit zusammenhängende

Forderungen können nicht geltend gemacht werden. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgen auf Gefahr des Klienten.

GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Es ist ausschliesslich das schweizerische Recht anwendbar.
Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Liestal.